

## 2018年度「ポーター賞」受賞のお知らせ

ほけんの窓口グループ株式会社(代表取締役：窪田 泰彦)は、一橋大学大学院国際企業戦略研究科(東京都千代田区)が主催する2018年度「ポーター賞」の受賞企業に選定されました。

ポーター賞は、製品、プロセス、経営手腕においてイノベーションを起こし、これを土台として独自性がある戦略を実行し、その結果として業界において高い収益性を達成・維持している企業を表彰するため、2001年7月に創設されました。

ポーター賞の名前は、競争戦略論と国際競争力研究の第一人者である米国ハーバード大学のマイケル・E・ポーター教授に由来しています。



### ■ 受賞理由(一部抜粋)

来店型保険ショップを運営。

将来への不安やリスクへの備えについての顧客ニーズを顕在化させる徹底した聴く力と保険用語を極力使わない説明を経て、複数の保険商品の中からお客さまが自分のニーズと費用負担力に応じた保険商品を選択できるお客さま中心のプロセスを構築しており、お客さま満足度は高く、保険契約の継続率が高い。

(ポーター賞公式サイト：<http://www.porterprize.org/pastwinner/2018/12/06125702.html>)

本受賞を励みとし、これからもお客さまにとって「最優の会社」の理念のもと、100%お客さまを主役主人公としたお客さま満足のより一層の向上へ弛まぬ努力を続けてまいります。

以上

ほけんの窓口グループ株式会社 概要

(2018年11月30日現在)

■代表者：窪田 泰彦

■所在地：東京都千代田区丸の内1-8-2 鉄鋼ビルディング20階

■設立：1995年4月

■資本金：10億2,450万円 ■従業員数：3,180名

■主な事業内容：乗合保険代理店事業、保険募集人指導事業、金融機関との提携事業

<本件に関するお問い合わせ先> ほけんの窓口グループ株式会社 広報 Tel03-5288-7772

Email：[y.takemura@hokennomadoguchi.co.jp](mailto:y.takemura@hokennomadoguchi.co.jp)

URL：<http://www.hokennomadoguchi.co.jp>